



Instrukcja użytkowania stolarki okiennej i drzwiowej drewnianej

„INVEST-DOM” Stolarka Okienna i Drzwiowa

Tel/Fax: (0-12) 649-12-28 lub 0-608-235-316

<http://www.investdom-krakow.pl>

e-mail: kontakt@investdom-krakow.pl

investdomkrakow@interia.pl

1. Dlaczego drewniane?

Drewno to coś więcej niż tylko dobry materiał budowlany z którego z biegiem lat w miarę poznawania jego tajemnic udało się wyeliminować słabe punkty, to wspaniałe tworzywo z duszą, charakterem z którego można wydobyć piękny kształt.

To materiał który emanuje naturalnym ciepłem, bezpieczeństwem spokojem, tworzący niepowtarzalny klimat w pomieszczeniach. To wreszcie materiał który niewątpliwie pozytywnie wpływa na człowieka. Być może taka jest przyczyna ogromnej sympatii, a nawet szacunku dla drewna jako materiału budowlanego?

Chociaż już dawno straciło walor taniego budulca, a rozwój technologii proponuje coraz tańsze, łatwiejsze w obróbce materiały budowlane, ono ciągle dla wielu jest niezastąpione. Zwłaszcza dla mieszkańców miast zmęczonych pośpiechem cywilizacyjnym drewno jest namiastką tradycji, spokoju, czy wreszcie symbolem zdrowego życia blisko natury. W budownictwie swoje zastosowanie znajdują zarówno okna wykonane z drewna, plastiku, jak też z aluminium czy ze stali.

Każde z nich ma swoje wady jak i zalety. Każde z nich, zastosowane w odpowiednim miejscu, może być rozwiązaniem najbardziej optymalnym dla inwestora czy użytkownika. Okna aluminiowe doskonale sprawdzają się w obiektach biurowych i witrynach sklepowych, okna stalowe w obiektach przemysłowych i przeszkleniach wewnętrznych, okna plastikowe w pomieszczeniach o podwyższonej wilgotności, a okna drewniane blisko człowieka, w mieszkaniach i hotelach. Okna sprzed roku 1990 w większości nie spełniają współczesnych standardów nowoczesnych okien, od których wymaga się szczelności, dobrej izolacyjności cieplnej, akustycznej oraz łatwej obsługi i niezawodności w użytkowaniu. Postęp, jaki w technologii produkcji okien dokonał się w latach 90, jest tak ogromny, że porównywanie współczesnego okna PCW z drewnianymi oknami zespolonymi lub skrzynkowymi znanymi i produkowanymi przed dekadą, jest zupełnie pozbawione sensu. Równie dobrze możnaby było porównywać samochody sprzed 1990r. z tymi wykonanymi po roku 2000. Pod względem technologicznym są to dwa różne światy, których porównywać nie sposób.

Tymczasem wielu producentów okien z PCW wykorzystuje we współczesnych porównaniach zachowany gdzieś w świadomości potencjalnego klienta obraz nieszczelnych, wypaczonych, blokujących się przy każdej próbie ich użytkowania okien drewnianych z czasów gdy szczytem techniki było budownictwo wielkopłytkowe. Jest to delikatnie mówiąc nieuczciwe. Jeżeli chce się porównać współczesne okno plastikowe, to trzeba postawić obok niego współczesne okno drewniane. Współczesne - oznacza wykonane z wysezonowanego drewna klejonego wielo-warstwowo, wyposażone w nowoczesne okucia obwiedniowe, w zestaw szyb zespolonych, w trwały system uszczelniający czy wreszcie pomalowane nowoczesnymi, trwałymi powłokami ekologicznymi. Dopiero takie porównanie może być podstawą do wydania sądu o wyższości jednego rozwiązania nad drugim oraz wykazać, że parametry funkcjonalno-użytkowe współczesnych okien drewnianych są niedoścignutym wzorcem dla innych rozwiązań materiałowych.

Tu nie ma pola do dyskusji, ponieważ trudno jest dyskutować z liczbami. Warto podkreślić, że przewaga okien drewnianych oprócz czysto techniczno-konstrukcyjnych wskaźników, wynika przede wszystkim z użytego nań materiału.

2. Instrukcja pielęgnacji stolarki

Zostaliście Państwo posiadaczami drewnianych okien firmy Onodrewal. Jakość i estetyka wykonania drewnianych okien dodaje uroku i splendoru każdemu domowi. Drewno, to naturalny surowiec i doskonały materiał wykorzystany do produkcji naszych okien. Oprócz swoich niepowtarzalnych właściwości dodatkowo sprawia przyjemne, ciepłe wrażenie i polepsza klimat pomieszczenia. Podobnie jak wszystkie materiały wysokiej jakości, także drewniane okna i drzwi muszą być regularnie pielęgnowane w trakcie użytkowania. Nie można zatem zapominać o minimalnej pielęgnacji, dbałości oraz poprawnym użytkowaniu. Należy pamiętać o kilku podstawowych zasadach, o których piszemy w niniejszej instrukcji.

Pielęgnacja, konserwacja i renowacja powłoki lakierniczej

Okna firmy Onodrewal są pomalowane ekologicznymi, wodorozcieńczalnymi, lazurowymi lakierami nowej generacji firmy TEKNOS-GORII. Doskonała powłoka lakiernicza wymaga jednak pielęgnacji i okresowej konserwacji. Niekorzystne warunki atmosferyczne, zanieczyszczenie środowiska mają decydujący wpływ na żywotność powłoki lakierniczej.

Regularna pielęgnacja okien i drzwi powinna się odbyć 2-3 razy w roku. Do tego celu należy wykorzystać specjalne mleczka pielęgnacyjne do drewna. Zastosowanie mleczka pielęgnacyjnego zabezpiecza przed oddziaływaniem warunków atmosferycznych. Przed naniesieniem mleczka pielęgnacyjnego należy oczyścić powierzchnię środkami myjącymi nie zawierającymi rozpuszczalników i elementów szorujących. Należy używać





łagodnych środków czyszczących. Mleczko nakładamy na miękką szmatkę lub gąbkę i rozprowadzać wzdłuż stojów. Zabiegom pielęgnacyjnym można poddać okno najwcześniej po ok. 3 miesiącach od momentu zamontowania.

Podczas zabiegów pielęgnacyjnych ważne jest, aby kontrolować stan powłoki lakierniczej. W przypadku zauważenia niewielkich uszkodzeń sięgających do drewna należy je jak najszybciej usunąć poprzez miejscowe uzupełnienie ubytków farbą renowacyjną. Nie wolno dopuścić do dalszej degradacji powłoki. Postępujące wady przez zaniechaną konserwację nie podlegają gwarancji.

W normalnych warunkach atmosferycznych powłokę lakierniczą można poddać zabiegom renowacyjnym po upływie ok. 5 lat lub po utracie połysku. Dokonując renowacji należy najpierw oczyścić powierzchnię neutralnym środkiem czyszczącym. Nie wolno stosować agresywnych środków szorujących. Należy zmatowić powierzchnię gąbką lub papierem ściernym (granulacja 220), a następnie nałożyć pędzlem lakier renowacyjny jedną lub dwie warstwy lakieru. Podczas malowania należy zwrócić uwagę, aby nie zamalować uszczelek, okuć i silikonu.

Zabezpieczanie stolarki materiałami ochronnymi

Przed przystąpieniem do prac budowlanych, renowacyjnych itp., należy pamiętać o wcześniejszym zabezpieczeniu stolarki przed zabrudzeniem odpowiednimi taśmami, nie powodującymi uszkodzeń lakierów akrylowych (np. TESA 4438, 4840, 4172). Taśmę należy jak najszybciej usunąć, aby nie wystąpiło zjawisko wulkanizacji. Kupując inne niż wyżej wymienione samoprzylepne taśmy należy upewnić się u sprzedawcy, specjalisty czy dana taśma może służyć do zabezpieczania stolarki drewnianej i czy nie spowoduje zniszczenia powłoki lakierniczej.

Właściwa wentylacja

Wysoka wilgotność powoduje uszkodzenia okien. Zatem ważne jest, aby pomieszczenia były regularnie wietrzone i prawidłowo wentylowane. System wentylacji budynku powinien prawidłowo funkcjonujący, dzięki czemu unika się nadmiernej wilgotności w pomieszczeniach.

Skuteczna wentylacja powinna być:

- możliwie częsta,
- możliwie krótka,
- możliwie intensywna.

Głównym celem wentylacji jest odprowadzenie powstałej wilgoci. W godzinach porannych powinno się wietrzyć ok. 10 min za pomocą otwartego okna. Zużyte i obciążone wilgocią powietrze jest w ten sposób wymienione na świeże. Taki wariant wentylacji powinien być powtórzony kilka razy dziennie. Przy czym okno powinno być otwarte zimą na ok. 6 min, jesienią i wiosną na ok. 10 min. Temperatura w pomieszczeniach nie powinna być mniejsza niż 15°C. Nie stosowanie się do tych zaleceń spowoduje wzrost wilgotności względnej w pomieszczeniach, co objawia się zjawiskiem kondensacji pary wodnej na oknach. Ma to niekorzystny i niszczący wpływ zarówno na stolarkę, jak i na mieszkańców, poprzez wzrost rozwoju grzybów. Z powodu złej lub niewłaściwie funkcjonującej wentylacji zdecydowanie pogarsza się klimat w Państwie mieszkaniu.

Sz szczególnie ważne jest przestrzeganie zasad poprawnej wentylacji w trakcie wykonywania mokrych prac budowlanych, tj. tynków, wylewek itp. Przy tego typu pracach pomieszczenia bezwzględnie powinny być poddane w sposób ciągły wietrzeniu na przeciągu. W okresie zimowym należy jednocześnie wietrzyć na przeciągu i ogrzewać pomieszczenia. Gdy powstają skropliny pary wodnej na wewnętrznych stronach okien, należy niezwłocznie dokonać wietrzenia. W przeciwnym razie agresywna chemicznie wilgoć, woda budowlana, która wydostaje się z wylewek, tynków itp., skropli się na oknach. Jeżeli nie znajdzie innego ujścia zacznie się wchłaniać w ramy okienne, powodując ich pęcznienie. Konsekwencją tego będzie wypaczanie się elementów konstrukcyjnych, ich rozklejanie, przebarwienie powłoki lakierniczej i generalne uszkodzenie stolarki. Będzie to miało decydujące znaczenie w przyszłym eksploatacji okien i stanie się przyczyną powstawania problemów. Gwarancja jaką Państwo otrzymali na zakupioną stolarkę straci ważność.

Prawidłowa i bezpieczna obsługa okien

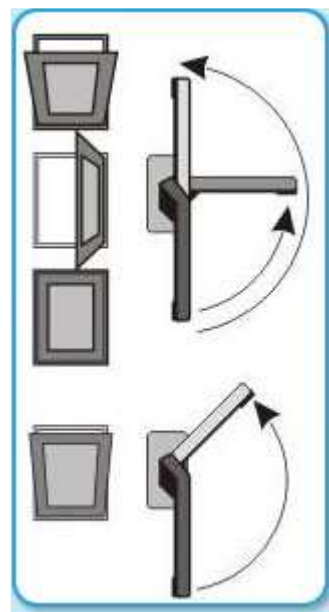
Państwa okna i drzwi balkonowe wyposażone są w wysokiej klasy okucia firmy MACO MULTITREND. Ich obsługa jest prosta i bezproblemowa, ale mimo to powinni Państwo przeczytać wskazówki dotyczące konserwacji, regulacji okuć, właściwej i bezpiecznej obsługi okien.

Pozycja uchylna służy do długotrwałego przewietrzania pomieszczeń.

Pozycja rozwierana służy do krótkotrwałego wietrzenia lub mycia szyb.

Okno zamknięte.

Pozycja mikrowietrzenia.



invest-dom
okna i drzwi PCV-ALU-DREWNO

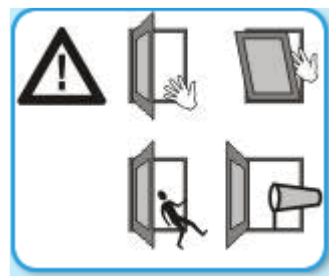


UWAGA:

Zmiany położenia klamki można dokonywać tylko po uprzednim zamknięciu okna. W trakcie przesterowania położenia skrzydła należy dociskać skrzydło do ramy.

Prosimy o przestrzeganie podstawowych zasad bezpieczeństwa:

Zagrożenie skałeczenia (przgniecenia) gdy np. dłoń dostanie się pomiędzy ramę, a zamykane skrzydło. Niebezpieczeństwo wypadnięcia przez okno. Niebezpieczeństwo zranienia przez otwarte skrzydło w czasie działania silnego wiatru.

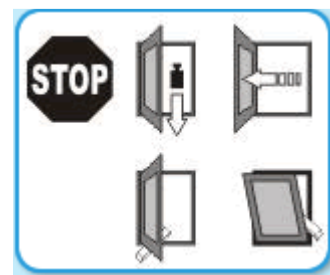


UWAGA:

Nie obciążać skrzydeł w żaden sposób.

Nie uderzać otwartym skrzydłem w ścianę lub węgarek.

Nie umieszczać żadnych przedmiotów pomiędzy skrzydłem a ramą.

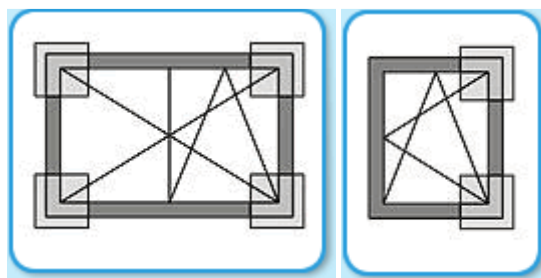


Pielęgnacja i konserwacja okuć.

Okna i drzwi balkonowe będą funkcjonowały bez zastrzeżeń, ale konieczne jest przynajmniej raz w roku przeprowadzenie następujących czynności:

Elementy okuć, które odpowiadają za bezpieczeństwo należy regularnie sprawdzać. Kontroli poddane jest mocowanie oraz stopień zużycia (patrz rysunek).

Wszystkie elementy ruchome okuć tj. zaczepy, czopy ryglujące i ruchome listwy przenoszące napęd, które są widoczne w szczelinach należy smarować, względnie oliwić (np. pastą silikonową lub smarem w sprayu typu WD-40),



Do czyszczenia i pielęgnacji należy stosować tylko takie środki, które w żaden sposób nie wpływają na powłokę antykorozyjną okuć. Jeżeli zachodzi konieczność należy wykonać również regulację okuć.

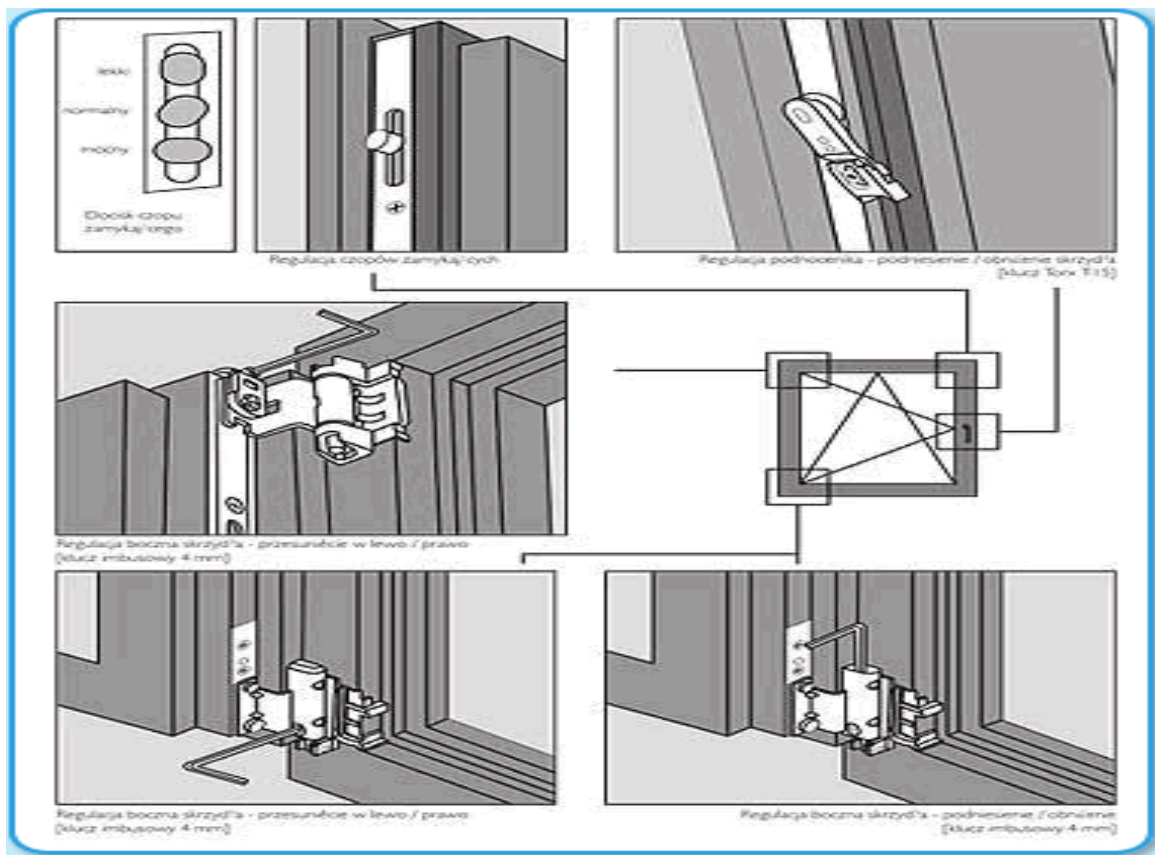
Regulacja okuć

Regulacja okien i drzwi balkonowych jest wykonana fabrycznie i w większości przypadków nie wymaga poprawek. Jeżeli jednak zajdzie taka konieczność należy dokonać regulacji zgodnie z rysunkami poniżej.

Informacje zamieszczone w instrukcji dotyczą wszystkich typów okien nie wyszczególnionych w niniejszej instrukcji (np. okna dwuskrzydłowe, okna rozwiernie, okna uchylne itp.).



invest-dom
okna i drzwi PCV-ALU-DREWNO



3. Instrukcja montażu

Prawidłowy montaż stolarki budowlanej jest jednym z najważniejszych czynników wpływających na długotrwałe, bezproblemowe oraz przyjemne użytkowanie. Eliminuje dyskomfort przyszłego użytkownika związany z nieprawidłowym funkcjonowaniem okien. Montaż przeprowadzony niezgodnie z prawidłami sztuki budowlanej może prowadzić do wypaczenia elementów konstrukcyjnych ram lub skrzydeł okiennych, blokowania się elementów okuc obwodniowych, bądź też w skrajnym przypadku do zniszczenia stolarki.

Wymagania ogólne.

Stolarkę okienną zewnętrzną uznaje się za prawidłowo wbudowaną, jeżeli podparta i zamocowana ościeżnica przenosi obciążenia od ciężaru własnego okna, parcia lub ssania wiatru, obciążeń temperaturą i innych obciążeń występujących podczas użytkowania okien. Zaleca się wykonanie montażu stolarki przez fachową, posiadającą autoryzację producenta ekipę montażową, która jest gwarantem właściwie przeprowadzonej usługi wbudowania stolarki zewnętrznej.

Przed przystąpieniem do montażu okien należy sprawdzić czy wymiary okna pasują do otworów w murze i czy zapewniają odpowiedni luz obwodowy w granicach 10-20 mm na każdą stronę ramy okiennej. Luz boczny między oknem a otworem w ścianie pozwala na zmiany wymiarów okna, jakie zachodzą wraz ze zmianami temperatury lub wilgotności. Uniemożliwia również wystąpienie zmian w cechach geometrycznych okna pod wpływem ruchu konstrukcji budynku, występującego na skutek zmiennych obciążeń lub nierównomiernego osiadania budynku. Przy luzach obwodowych mniejszych niż 5 mm może występować wyboaczanie ram klinujących się w ciasnym otworze okiennym. Z kolei za duży luz, przekraczający 30 mm, może być przyczyną niewystarczającego utwierdzenia okna w murze.

Przed przystąpieniem do montażu należy zaopatrzyć się w blachy montażowe, kołki szybki montaż lub pusta przestrzeń, w zależności od konstrukcji muru, wkręty ramowe oraz piankę montażową.

Rys. 1. Potrzebne materiały pomocnicze do montażu stolarki.

Prawidłowe rozmieszczenie punktów mocowania ościeżnicy okien i drzwi balkonowych.

Producent zaleca osadzenie okna w ościeżu przy pomocy kotew montażowych (blach) i wkrętów ramowych zgodnie ze schematami przedstawionym na rysunku poniżej.

Rozmieszczenie blach montażowych:

Wymiary A = 150-200 mm

Wymiary B = max 850 mm

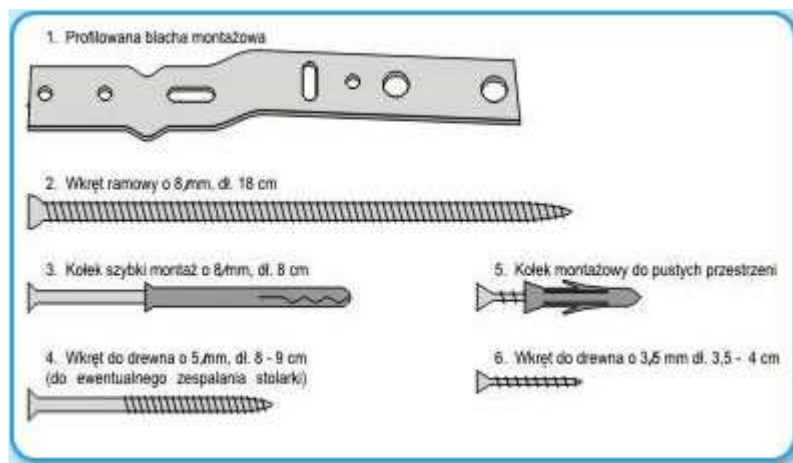


invest-dom
okna i drzwi PCV-ALU-DREWNO



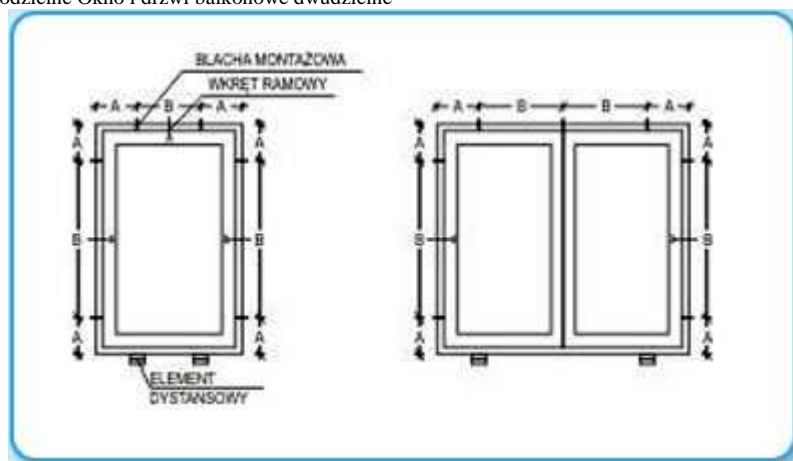
Dodatkowo należy stosować wkręty ramowe przy następujących długościach ościeżnicy:

- od 1500-1700 mm 1 wkręt ramowy,
- od 1701-2000 mm 2 wkręty ramowe,
- od 2001-2450 mm 3 wkręty ramowe.

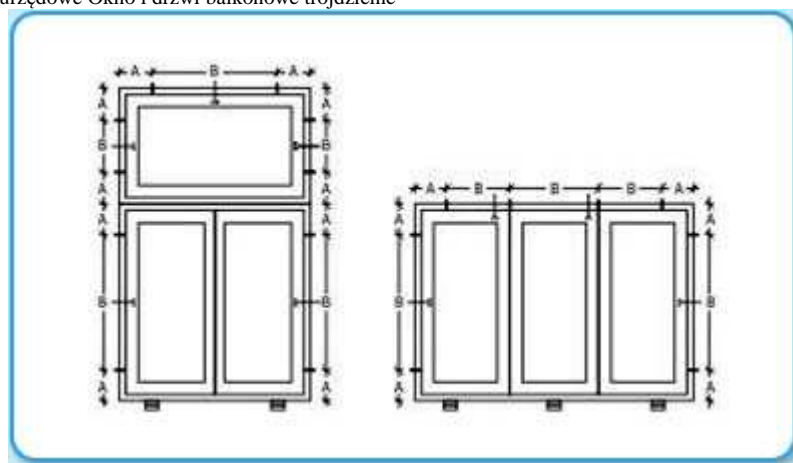


Rys. 2. Schematy rozmieszczenia punktów mocowania.

Okno i drzwi balkonowe jednodzielne Okno i drzwi balkonowe dwudzielne



Okno i drzwi balkonowe dwurzędowe Okno i drzwi balkonowe trójdzielne



Prawidłowe mocowanie blach montażowych i usytuowanie okna w murze.

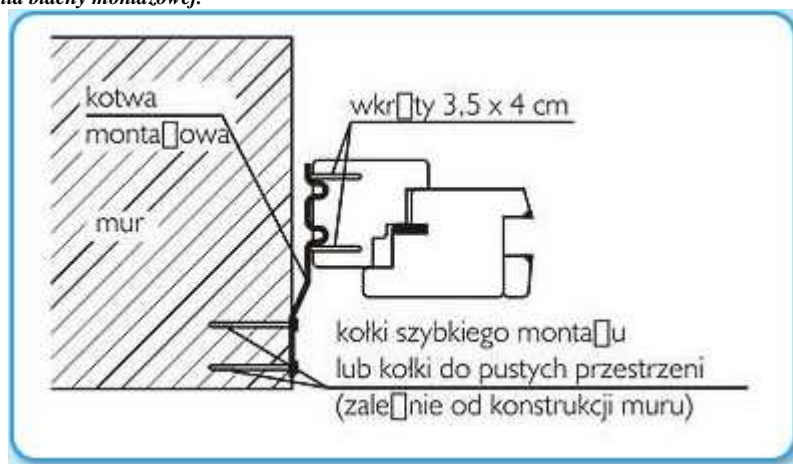
Mocowanie kotew montażowych do ościeżnicy należy wykonać przed jej włożeniem w oścież, po uprzednim zdjęciu skrzydeł. Blacha, kotwa montażowa ma być przymocowana do ościeżnicy zgodnie z rysunkiem poniżej



invest-dom
okna i drzwi PCV-ALU-DREWNO

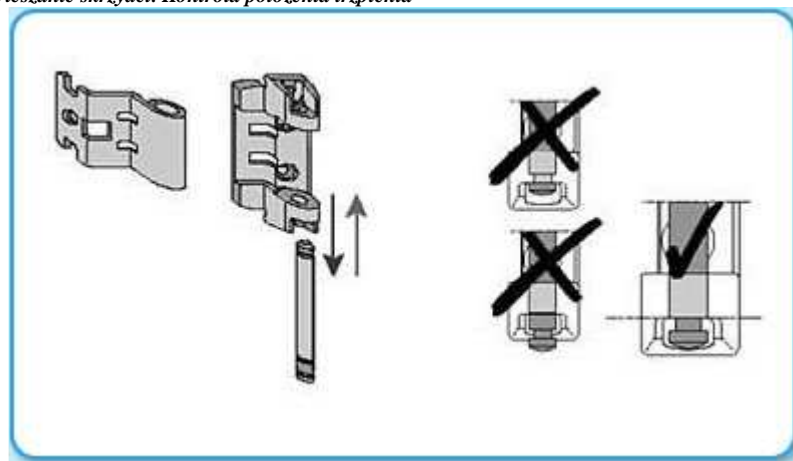


Rys. 3. Schemat mocowania blachy montażowej.



Przy zdejmowaniu skrzydeł i później ich ponownym zawieszaniu prosimy o przestrzeganie wskazówek prezentowanych poniżej. Za złe wykonanie opisanych czynności producent okien nie ponosi odpowiedzialności. Nieprawidłowe wyjęcie i zawieszenie okna grozi jego wypadnięciem i stanowi zagrożenie dla zdrowia i życia.

Rys. 4. Wyjmowanie i zawieszanie skrzydeł. Kontrola położenia trzpienia



Wyjmowanie:

Przy zamkniętym skrzydle przesunąć w dół trzpień zawiasu górnego.

Zawieszanie:

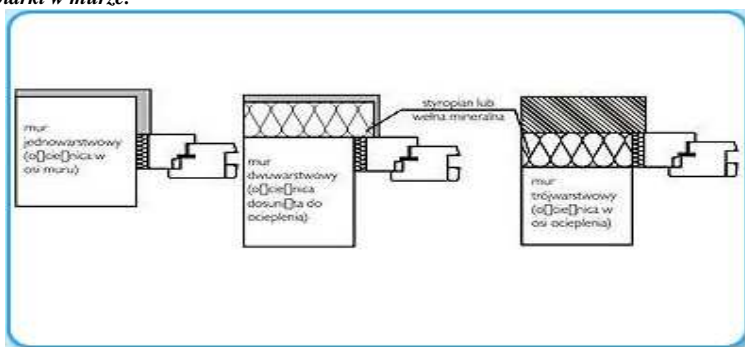
Skrzydło zawiesić i mocno docisnąć do ramy. Nie zamykać tj. ryglować okna poprzez przekręcenie klamki! Trzpień zawiasu wcisnąć do momentu zatrzaśnięcia się trzpienia w zawiasie.

Wzrokowa kontrola położenia trzpieni zawiasów jest niezbędna.

Po zdjęciu skrzydeł i zamocowaniu kotew montażowych, ościeżnicę bez skrzydeł wstawia się w otwór w murze i unieruchamia za pomocą drewnianych klinów. Należyte usytuowanie okna w przekroju ściany, zapewnia wysoką temperaturę na jego powierzchni wewnętrznej, w miarę możliwości wyższą od temperatury punktu rosy, co ogranicza problem rosenia okien i zespołów od wewnątrz.

Usytuowanie okna w murze powinno się dokonać zgodnie z prezentowanymi poniżej rysunkami.

Rys. 5. Właściwa lokalizacja stolarki w murze.





Następną czynnością jest unieruchomienie ościeżnicy za pomocą drewnianych klinów. Klinowania dokonujemy w obszarze naroży ościeżnicy. Po ustawieniu ościeżnicy w otworze należy sprawdzić:

- pion i poziom ościeżnicy,
- zmierzyć długość przekątnych ościeżnicy,
- usytuowanie ościeżnicy w stosunku do lica ściany.

Należy pamiętać, że maksymalne odchyłki mogą wynosić:

- od pionu i poziomu max. 1 mm na długości 1 m, jednak nie więcej niż 3 mm na całej długości,
- w przypadku przekątnych max. 3 mm,
- przy usytuowaniu w stosunku do lica ściany max. 5 mm.

Jeżeli wszystkie powyższe warunki są spełnione mocujemy ościeżnicę w otworze. Należy zwrócić uwagę na mocne i właściwe przykręcenie kotew do muru (patrz rys. 2).

Następnie należy założyć skrzydło i sprawdzić poprawność jego działania. Może zajść potrzeba jego regulacji. Jeżeli skrzydło sprawnie funkcjonuje przy zamykaniu i otwieraniu tj. elementy okuć obwodniowych dociągają skrzydło do ościeżnicy, wówczas można przystąpić do kolejnego etapu montażu. Należy pamiętać, że obsługa drzwi balkonowych może się wiązać z większym nakładem siły w porównaniu do okien, ponieważ jest to związane z większą ilością punktów ryglujących skrzydła z ościeżnicą i nie jest to związane z wadliwym działaniem okuć.

Piankowanie.

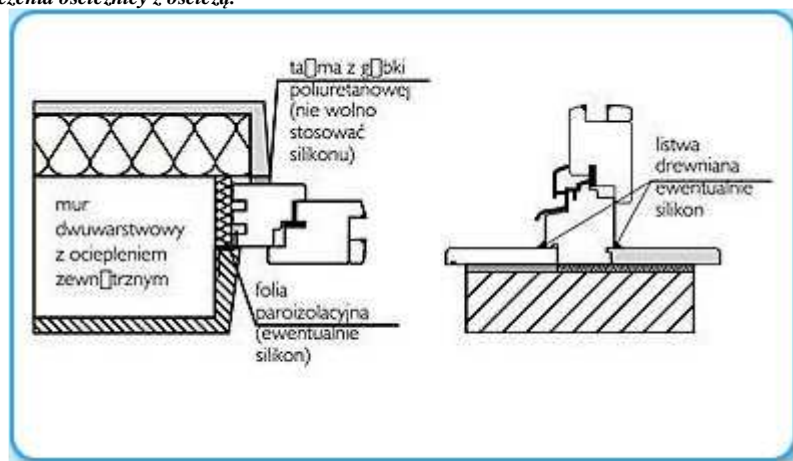
Kolejną czynnością jest wypełnienie luzu bocznego pianą montażową. Należy stosować się ściśle do zaleceń producenta pianki. Zaleca się stosowanie niskorozprężnych pian montażowych oraz odpowiednie ich dobranie w zależności od pory roku (letnia lub zimowa pianka).

Przed piankowaniem należy wcześniej zwilżyć wodą ościeżnicę i ościeżę, co w decydujący sposób poprawi przyczepność piany uszczelniającej i właściwe jej pęcznienie.

Odpowiednie wypełnienie luzu między ościeżnicą a ościeżem zapewnia szczelność na przenikanie powietrza, izolacyjność cieplną i akustyczną na poziomie zbliżonym do okien, a izolacyjny materiał wypełniający jest zabezpieczony przed zawilgoceniem wodą lub parą wodną.

Na rysunku poniżej przedstawiono zalecany sposób rozwiązania połączenia ościeżnicy z ościeżą oraz odprowadzenia wody opadowej przez parapet poza lico zewnętrzne ściany.

Rys. 6. Zalecane sposób połączenia ościeżnicy z ościeżą.



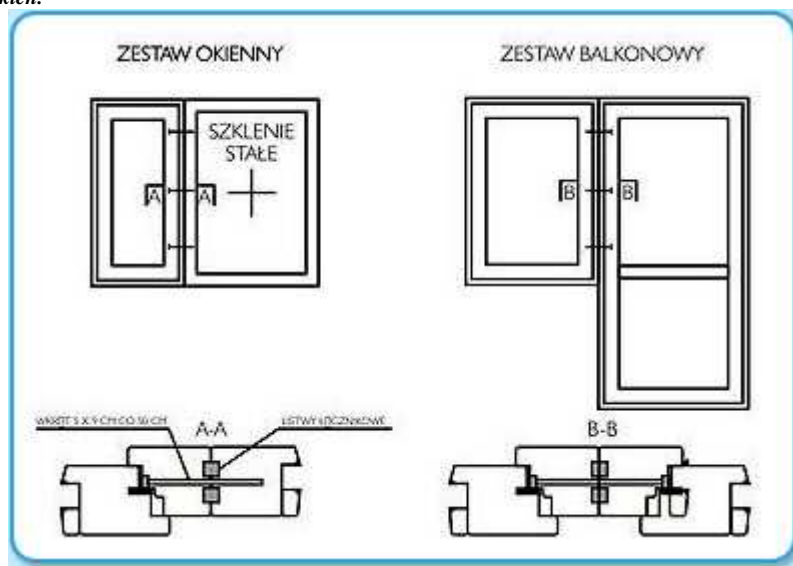
Dodatkowe informacje.

Przy montażu zestawów okiennych należy pamiętać o ich wzajemnym skręceniu minimum w 3 miejscach. Rozstaw wkrętów nie może przekraczać 500 mm. Wewnętrzne kanały muszą być wypełnione specjalnie dociętymi listwami drewnianymi lub z materiału izolacyjnego np. styrodur. Zabezpieczy to przed wystąpieniem mostka termicznego. Styk połączeń można uszczelnić za pomocą silikonu. Prawidłowe zespolenie okna z oknem lub drzwiami balkonowymi przedstawia rysunek poniżej.





Rys. 7. Schemat zespалania okien.



Po wykonaniu montażu przez ok. 12 godzin zabrania się jakiegokolwiek ingerencji przy stolarce np. otwierania okien. Po upływie odpowiedniego czasu należy wybić kliny, a ubytki po nich uzupełnić pianą montażową. Następnie można przystąpić do obróbki gładów, usuwając wcześniej nadmiar pianki montażowej nożem. Przed przystąpieniem do prac budowlanych należy pamiętać o wcześniejszym zabezpieczeniu okien przed zabrudzeniem odpowiednimi taśmami (patrz zał. Nr 2 "Instrukcja użytkowania, pielęgnacji i konserwacji").

4. Konserwacja i regulacja oku

Zostaliście Państwo posiadaczami drewnianych.. Jakość i estetyka wykonania drewnianych okien dodaje uroku i splendoru każdemu domowi. Drewno, to naturalny surowiec i doskonały materiał wykorzystany do produkcji naszych okien. Oprócz swoich niepowtarzalnych właściwości dodatkowo sprawia przyjemne, ciepłe wrażenie i polepsza klimat pomieszczenia. Podobnie jak wszystkie materiały wysokiej jakości, także drewniane okna i drzwi muszą być regularnie pielęgnowane w trakcie użytkowania. Nie można zatem zapominać o minimalnej pielęgnacji, dbałości oraz poprawnym użytkowaniu. Należy pamiętać o kilku podstawowych zasadach, o których piszemy w niniejszej instrukcji.

Pielęgnacja, konserwacja i renowacja powłoki lakierniczej

Okna drewniane są pomalowane ekologicznymi, wodorozcieńczalnymi, lazurowymi lakierami nowej generacji firmy TEKNOS-GORI. Doskonała powłoka lakiernicza wymaga jednak pielęgnacji i okresowej konserwacji. Niekorzystne warunki atmosferyczne, zanieczyszczenie środowiska mają decydujący wpływ na żywotność powłoki lakierniczej.

Regularna pielęgnacja okien i drzwi powinna się odbyć 2-3 razy w roku. Do tego celu należy wykorzystać specjalne mlecza pielęgnacyjne do drewna (np. mleczo instrukcją producenta). Zastosowanie mlecza pielęgnacyjnego zabezpiecza przed oddziaływaniem warunków atmosferycznych. Przed naniesieniem mlecza pielęgnacyjnego należy oczyścić powierzchnię środkami myjącymi nie zawierającymi rozpuszczalników i elementów szorujących. Należy używać łagodnych środków czyszczących. Mleczo nakładamy na miękką szmatkę lub gąbkę i rozprowadzamy wzdłuż słoju. Zabiegom pielęgnacyjnym można poddać okno najwcześniej po ok. 2 miesiącach od momentu zamontowania.

Podczas zabiegów pielęgnacyjnych ważne jest, aby kontrolować stan powłoki lakierniczej. W przypadku zauważenia niewielkich uszkodzeń sięgających do drewna należy je jak najszybciej usunąć poprzez miejscowe uzupełnienie ubytków farbą renowacyjną. Nie wolno dopuścić do dalszej degradacji powłoki. Postępujące wady przez zaniechaną konserwację nie podlegają gwarancji.

W normalnych warunkach atmosferycznych powłokę lakierniczą można poddać zabiegom renowacyjnym po upływie ok. 5 lat lub po utracie połysku. Dokonując renowacji należy najpierw oczyścić powierzchnię neutralnym środkiem czyszczącym. Nie wolno stosować agresywnych środków szorujących. Należy zmatowić powierzchnię gąbką lub papierem ściernym (granulacja 220), a następnie nałożyć pędzlem lakier renowacyjny jedną lub dwie warstwy lakieru. Podczas malowania należy zwrócić uwagę, aby nie zamalować uszczelek, okuć i silikonu.

Zabezpieczanie stolarki materiałami ochronnymi

Przed przystąpieniem do prac budowlanych, renowacyjnych itp., należy pamiętać o wcześniejszym zabezpieczeniu stolarki przed zabrudzeniem odpowiednimi taśmami, nie powodującymi uszkodzeń lakierów akrylowych (np. TESA 4438, 4840, 4172). Taśmę należy jak najszybciej usunąć, aby nie wystąpiło zjawisko wulkanizacji. Kupując inne niż wyżej wymienione samoprzylepne taśmy należy upewnić się u sprzedawcy, specjalisty czy dana taśma może służyć do zabezpieczania stolarki drewnianej i czy nie spowoduje zniszczenia powłoki lakierniczej.

Właściwa wentylacja

Wysoka wilgotność powoduje uszkodzenia okien. Zatem ważne jest, aby pomieszczenia były regularnie wietrzone i prawidłowo wentylowane. System wentylacji budynku powinien prawidłowo funkcjonujący, dzięki czemu unika się nadmiernej wilgotności w pomieszczeniach.

Skuteczna wentylacja powinna być:

- możliwie częsta,
- możliwie krótka,
- możliwie intensywna.



invest-dom
okna i drzwi PCV-ALU-DREWNO



Głównym celem wentylacji jest odprowadzenie powstałej wilgoci. W godzinach porannych powinno się wietrzyć ok. 10 min za pomocą otwartego okna. Zużyte i obciążone wilgocią powietrze jest w ten sposób wymienione na świeże. Taki wariant wentylacji powinien być powtórzony kilka razy dziennie. Przy czym okno powinno być otwarte zimą na ok. 6 min, jesienią i wiosną na ok. 10 min. Temperatura w pomieszczeniach nie powinna być mniejsza niż 15°C. Nie stosowanie się do tych zaleceń spowoduje wzrost wilgotności względnej w pomieszczeniach, co objawia się zjawiskiem kondensacji pary wodnej na oknach. Ma to niekorzystny i niszczący wpływ zarówno na stolarkę, jak i na mieszkańców, poprzez wzrost rozwoju grzybów. Z powodu złej lub niewłaściwie funkcjonującej wentylacji zdecydowanie pogarsza się klimat w Państwa mieszkaniu.

Szczególnie ważne jest przestrzeganie zasad poprawnej wentylacji w trakcie wykonywania mokrych prac budowlanych, tj. tynków, wylewek itp. Przy tego typu pracach pomieszczenia bezwzględnie powinny być poddane w sposób ciągły wietrzeniu na przeciągu. W okresie zimowym należy jednocześnie wietrzyć na przeciągu i ogrzewać pomieszczenia. Gdy powstają skropliny pary wodnej na wewnętrznych stronach okien, należy niezwłocznie dokonać wietrzenia. W przeciwnym razie agresywna chemicznie wilgoć, woda budowlana, która wydostaje się z wylewek, tynków itp., skropi się na oknach. Jeżeli nie znajdzie innego ujścia zacznie się wchłaniać w ramy okienne, powodując ich pęcznienie. Konsekwencją tego będzie wypaczanie się elementów konstrukcyjnych, ich rozklejanie, przebarwienie powłoki lakierniczej i generalne uszkodzenie stolarki. Będzie to miało decydujące znaczenie w przyszłym eksploatacji okien i stanie się przyczyną powstawania problemów. Gwarancja jaką Państwo otrzymali na zakupioną stolarkę straci ważność.

Prawidłowa i bezpieczna obsługa okien

Państwa okna i drzwi balkonowe wyposażone są w wysokiej klasy okucia firmy MACO. Ich obsługa jest prosta i bezproblemowa, ale mimo to powinni Państwo przeczytać wskazówki dotyczące konserwacji, regulacji okuć, właściwej i bezpiecznej obsługi okien.

Właściwa i bezpieczna obsługa

Pozycja uchylna służy do długotrwałego przewietrzania pomieszczeń.
Pozycja rozwierana służy do krótkotrwałego wietrzenia lub mycia szyb.
Okno zamknięte.
Pozycja mikrowietrzenia.

UWAGA: Zmiany położenia klamki można dokonywać tylko po uprzednim zamknięciu okna. W trakcie przesterowania położenia skrzydła należy dociskać skrzydło do ramy.

Prosimy o przestrzeganie podstawowych zasad bezpieczeństwa:

Zagrożenie skałeczenia (przygnięcia) gdy np. dłoń dostanie się pomiędzy ramę, a zamykane skrzydło.
Niebezpieczeństwo wypadnięcia przez okno.
Niebezpieczeństwo zranienia przez otwarte skrzydło w czasie działania silnego wiatru.

Nie obciążać skrzydeł w żaden sposób.
Nie uderzać otwartym skrzydłem w ścianę lub węgarek.
Nie umieszczać żadnych przedmiotów pomiędzy skrzydłem a ramą.

Pielęgnacja i konserwacja okuć.

Okna i drzwi balkonowe będą funkcjonowały bez zastrzeżeń, ale konieczne jest przynajmniej raz w roku przeprowadzenie następujących czynności:
Elementy okuć, które odpowiadają za bezpieczeństwo należy regularnie sprawdzać.
Kontroli poddane jest mocowanie oraz stopień zużycia.

Wszystkie elementy ruchome okuć tj. zaczepy, czopy ryglujące i ruchome listwy przenoszące napęd, które są widoczne w szczelinach należy smarować, względnie oliwić (np. pastą silikonową lub smarem w sprayu typu WD-40),

Do czyszczenia i pielęgnacji należy stosować tylko takie środki, które w żaden sposób nie wpływają na powłokę antykorozyjną okuć. Jeżeli zachodzi konieczność należy wykonać również regulację okuć.

Regulacja okuć

Regulacja okien i drzwi balkonowych jest wykonana fabrycznie i w większości przypadków nie wymaga poprawek. Jeżeli jednak zajdzie taka konieczność należy dokonać regulacji zgodnie z rysunkami poniżej.
Informacje zamieszczone w instrukcji dotyczą wszystkich typów okien nie wyszczególnionych w niniejszej instrukcji (np. okna dwuskrzydłowe, okna rozwierne, okna uchylne itp.).



invest-dom
okna i drzwi PCV-ALU-DREWNO



5. Wpływ wilgotności powietrza w pomieszczeniach z zamontowanymi drewnianymi oknami lub drzwiami na jakość powłoki lakierniczej

Wilgotność drewna stolarki drewnianej otworowej, w czasie normalnej eksploatacji, nie powinna przekraczać 15%. Problem wyższej wilgotności jest szczególnie widoczny w przypadku nowo wybudowanych obiektów, w których wykonywane są mokre prace budowlane.

W celu zapewnienia stabilnych warunków wilgotnościowych (do 15%), pomieszczenia powinny być wietrzone i ogrzewane. Ma to na celu odprowadzenie wilgoci dostarczonej do budynku podczas prac budowlanych. Drewno absorbując wodę (znajdującą się w powietrzu, czy też w bezpośrednim otoczeniu np. z wilgotnych murów), pęcznieje. W normalnych warunkach użytkowania wilgoć, która dostała się do wnętrza drewna, ma możliwość wydostania się na zewnątrz budynku. Jeśli natomiast podwyższony stan wilgotności utrzymuje się przez dłuższy czas (np. mokre prace malarskie wewnątrz i brak wietrzenia pomieszczeń) może dojść do powstania warunków sprzyjających rozwojowi grzybów lub też do pęknięcia powłok lakierniczych, spowodowanych pęcznieniem drewna.

Techniczna poprawność wbudowywania okna

Niezależnie od tego czy wbudowywanie okien prowadzone jest przez ekipy montażowe producenta stolarki czy też samodzielnie przez inwestora powinno być wykonane tak, aby okna przetrwały w niezmiennym stanie okres samego wbudowywania oraz zachowały swoje właściwości użytkowe.

Najpoważniejszym błędem zaobserwowanym podczas wbudowywania okien jest ich osadzanie w okresie jesiennozimowym w surowych, niewykończonych pomieszczeniach, które z kolei po zamknięciu otworami okiennymi są tynkowane lub następuje w nich wylewanie posadzek. Nagromadzona w ten sposób w zamkniętym, niewłaściwie wentylowanym pomieszczeniu ogromna ilość wody powoduje gwałtowny wzrost wilgotności powietrza. Skutkiem tego zjawiska jest szybki wzrost wilgotności drewna z początkowych 14-15% do 22-25% powodujący gwałtowną destrukcję okna objawiającą się pojawieniem sinizny, zrywaniem spoiny klejowej na połączeniach czopowych spowodowanym przemieszczeniami względem siebie łączonych elementów wywołanymi zmianami rozszerzalności objętościowej drewna, przebarwieniami powłoki malarskiej a nawet jej trwałe uszkodzenie, korozją okuć.

Wpływ użytkownika na trwałość okien

Użytkownik drewnianego okna powinien mieć świadomość, że nawet najbardziej poprawnie wykonane okno straci swą trwałość, jeżeli będzie błędnie wbudowane, niewłaściwie użytkowane oraz nie będzie poddawane okresowym zabiegom konserwacyjnym.

Podjmując próbę samodzielnego wbudowywania okien lub nadzorując tą pracę użytkownik chcąc zachować trwałość okna powinien zwrócić szczególną uwagę na techniczną poprawność wykonania tej czynności, eliminując wymienione powyżej błędy i nieprawidłowości.

Użytkowanie okien

Poprawne, zgodne z przeznaczeniem użytkowanie drewnianego okna wpływa znacząco na jego trwałość.

Poprawne użytkowanie okna powinno przebiegać w odpowiednich warunkach ciepłno-wilgotnościowych.

Brak powyższego może doprowadzić w krótkim czasie do nadmiernego wzrostu wilgotności względnej w pomieszczeniu gdyż odcięty zostanie wymagany stały napływ powietrza zewnętrznego, co objawiać się będzie dosyć intensywną kondensacją pary wodnej na wewnętrznej płaszczyźnie szyby zespolonej. Skutek tego zjawiska i jego wpływ na trwałość użytkową okien będzie zbliżony, choć nie tak drastyczny jak w opisanym powyżej przykładzie błędnego wbudowywania okna w pomieszczeniu surowym, w którym następnie prowadzono prace mokre (tynki, wylewanie posadzek).





6. Karta Gwarancyjna

§1

1. Oknodrewal jako producent drewnianej stolarki okiennej i drzwiowej DJ-68 udziela Nabywcy gwarancji na stolarkę budowlaną wyprodukowaną zgodnie z normą PN-88/B-100085
2. Gwarancją jakości objęte są usterki produktu spowodowane wadliwym jego wykonaniem lub wadami materiałowymi.
3. Gwarancja, licząc od daty wydania/ sprzedaży towaru jest udzielona na okres:

Okna i drzwi balkonowe:

- na konstrukcję okna i drzwi balkonowych - 24 miesiące;
- na prawidłowe funkcjonowanie okuć w oknach – 24 miesiące;
- na powłokę lakierniczą - 24 miesiące;
- na zespolenie szyb - 24 miesiące;
- pozostałe akcesoria- 12 miesięcy

Drzwi wejściowe

- na konstrukcję i powłokę lakierniczą - 24 miesiące;
- na prawidłowe funkcjonowanie zawiasów i zamków - 24 miesiące;

Elementy dodatkowe takie jak:

- żaluzje wewnętrzne, szprosły zewnętrzne drewniane, wewnętrzne parapety drewniane, rolety, nawietrzaki, ozdobne listwy przyrytkowe, drewniane okapniki - 12 miesięcy.

§2

1. Producent jako gwarant zastrzega sobie prawo do kwalifikacji wad ujawnianych w jego wyrobach oraz decydowania o sposobach ich usunięcia.
2. W przypadkach spornych Nabywca stolarki jako uprawniony z gwarancji wyraża zgodę na dokonanie kwalifikacji wad przez neutralnego rzeczoznawcę i respektowania wyników tej ekspertyzy. Koszt ekspertyzy pokrywa strona, przeciwko której wydane zostało orzeczenie.
3. Gwarancją objęte są wady w wyrobach, które powstały z przyczyn tkwiących w sprzedanym wyrobie przy spełnieniu następujących warunków:
 - a) wada ujawniła się w ciągu okresu gwarancji określonego w §1 pkt. 3 niniejszych warunków gwarancji,
 - b) przed zamontowaniem wyrób był składowany i magazynowany zgodnie z wymaganiami PN-B-05000 tzn. w pomieszczeniach zadaszonych, suchych i przewiewnych, o utwardzonym podłożu na legarach,
 - c) stolarka została zamontowana zgodnie z Instrukcją montażu stolarki otworowej stanowiącą załącznik do niniejszych warunków gwarancji,
 - d) wyrób był użytkowany i konserwowany zgodnie z Instrukcją użytkowania, pielęgnacji i konserwacji stanowiącą załącznik do niniejszych warunków gwarancji,
4. Szczegółowy wykaz towarów objętych gwarancją jest zamieszczony na dowodzie sprzedaży tj. fakturze.

§3

1. W okresie gwarancji Producent zobowiązuje się do bezpłatnej naprawy wadliwych wyrobów.
2. Wykonanie naprawy gwarancyjnej nie powoduje automatycznego wydłużenia okresu gwarancji.
3. Warunkiem skorzystania z uprawnień gwarancyjnych, czyli przyjęcia reklamacji i ewentualnie późniejszych świadczeń serwisu gwarancyjnego jest cena lub wymiana wadliwych wyrobów. W przypadku wymiany Nabywca jest zobowiązany do zwrotu wadliwych wyrobów.

§4

1. Na dowód udzielenia gwarancji jest wystawienie przez Producenta lub Dystrybutora karty gwarancyjnej lub faktury VAT na zakupioną stolarkę.
2. Na podstawie ważnej gwarancji Nabywcy przysługuje prawo do jednorazowego, bezpłatnego przeglądu i regulacji zamontowanej stolarki w okresie do 6 miesięcy od daty zakupu wyrobu .
3. W przypadku zakupu stolarki wraz z montażem regulacja wykonywana jest bezpośrednio po zakończeniu prac montażowych . Każda kolejna regulacja jest wykonywana odpłatnie z zastrzeżeniem §4 pkt.2 niniejszej gwarancji

§5

1. W przypadku stwierdzenia wad Nabywca zobowiązany jest do poinformowania o tym Sprzedawcę w ciągu 14 dni od daty ich zauważenia. W przeciwnym razie kupujący traci przysługujące Mu uprawnienia z warunków gwarancji. Reklamację należy składać w formie pisemnej.
2. Warunkiem skorzystania z uprawnień gwarancyjnych, czyli przyjęcia reklamacji i ewentualnie późniejszych świadczeń serwisu gwarancyjnego jest przedłożenie dowodu zakupu tj. faktury.
3. Przedstawiciel Producenta oceni zasadność reklamacji oraz określi rodzaj wad w terminie do:
 - a) 7 dni od daty zgłoszenia reklamacji, w odniesieniu do osób fizycznych,
 - b) 14 dni od daty zgłoszenia reklamacji, w odniesieniu do pozostałych podmiotów uprawnionych z tytułu gwarancji.
4. Uznane wady zostaną naprawione w okresie:
 - a) 14 dni roboczych - w przypadku, kiedy wada jest możliwa do usunięcia na miejscu, bez potrzeby dosyłania elementów lub podzespołów z zakładu



invest-dom
okna i drzwi PCV-ALU-DREWNO



Producenta,

- b) 28 dni roboczych - w przypadku, kiedy naprawa wymaga dostania elementów lub podzespołów z zakładu Producenta
- c) 42 dni roboczych - w przypadku, gdy wadliwy wyrób został zakwalifikowany do wymiany.

6. Producent zastrzega sobie prawo wydłużenia terminu, o którym mowa w pkt.5 niniejszego paragrafu, w przypadku konieczności uzyskania ekspertyz lub zastosowania materiałów niestandardowych.

7. W uzgodnieniu z Odbiorcą termin, o którym mowa w punkcie pkt.5 niniejszego paragrafu, może ulec zmianie z powodu ważnych przyczyn obiektywnych (np. warunki meteorologiczne).

§6

1. Producent i Dystrybutor nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia lub zniszczenia wyrobu powstałe z przyczyn innych niż wady w nim tkwiące.

2. Gwarancją nie jest/są objęte:

- a) uszkodzenia mechaniczne powstałe po odbiorze wyrobu na skutek niewłaściwego użytkowania, zaniedbań, nieprawidłowego obchodzenia się z wyrobem, źle zabezpieczonego wyrobu w transporcie, niewłaściwego składowania,
- b) uszkodzenia i wady powstałe wskutek nieprawidłowego montażu wykonanego przez Nabywcę we własnym zakresie, niezgodnego z Instrukcją montażu stolarki otworowej stanowiącą załącznik do niniejszych warunków gwarancji,
- c) uszkodzenia powstałe w wyniku niewłaściwej, niezgodnej z Instrukcją użytkowania, pielęgnacji i konserwacji eksploatacji i konserwacji wyrobu np. na skutek działania gruboziarnistych środków czyszczących, taśm klejących itp.,
- d) pozostałości po taśmie i folii ochronnej, którą był zabezpieczony wyrób podczas wykonywania prac budowlanych,
- e) czynności przewidziane w Instrukcji użytkowania, pielęgnacji i konserwacji stanowiącej załącznik do niniejszych warunków gwarancji, do wykonania których Nabywca jest zobowiązany we własnym zakresie i na własny koszt (regulacja okuć oraz konserwacja wyrobów w okresie użytkowania nie wchodzi w zakres usług gwarancyjnych),
- f) różnice w tonacji kolorystycznej powłoki lakierniczej wynikające ze struktury i właściwości drewna. Odcień i rozkład intensywności uzależniony jest od różnej gęstości drewna, a co za tym idzie nierównomiernego wsiąkania lakieru,
- g) nierówności płaszczyzn i powłok lakierniczych na powierzchniach niewidocznych wyrobu (np. przekroje wewnętrzne skrzydeł i ościeżnic, elementy zakryte murem i tynkiem),
- h) drobne nierówności powierzchni silikonowych,
- i) niewielkie nierówności listew przyszybowych, nie utrudniające eksploatacji wyrobu, a wynikłe ze specyfiki użytego materiału (np. zastosowania materiału łączonego z długości na tzw. mikrowczepy),
- j) drobne szczeliny na łączeniu listew przyszybowych, wynikające z naturalnych właściwości drewna jaką jest kurczliwość materiału,
- k) zjawisko załamania się światła na szybie tzw. efekt tęczy,
- l) zjawisko skraplania się pary wodnej na szybie, będące wynikiem złej wentylacji pomieszczeń,
- m) przebarwienia powłoki lakierniczej i uszkodzenia powstałe na skutek pęcznienia drewna spowodowane zbyt wysoką, tj. przekraczającą 65%, względną wilgotnością powietrza w pomieszczeniach,
- n) uszkodzenia mechaniczne powstałe na skutek niekorzystnych warunków atmosferycznych, jak np. gradobicie i burze lub ingerencja ptactwa,
- o) przebarwienia białych powłok lakierniczych, powstałych na skutek naturalnych związków zawartych w drewnie tj: żywica, garbniki
- p) niewielkich zmian w barwie drewna lub naniesionej warstwie lakieru, utrata połysku powłoki lakierniczej, efekt kredowania, za co w naturalny sposób odpowiedzialne są warunki atmosferyczne,
- q) postępujące wady wyrobu wynikłe z zaniechania konserwacji (patrz Instrukcja użytkowania, pielęgnacji i konserwacji),
- r) złe funkcjonowanie okuć i konstrukcja stolarki w przypadku, gdy gabaryty lub kształty okien i drzwi są niezgodne z Aprobata Techniczną a zleczone przez Nabywcę do realizacji w wykonaniu indywidualnym,
- s) wymiana ramy i skrzydła, z którego nastąpił wyciek żywicy. Producent zastrzega sobie prawo do mechanicznego usunięcia żywicy i położenia w tym miejscu warstwy renowacyjnego lakieru pod pędzel. Uzyskana powłoka lakiernicza metodą pod pędzel odbiega od fabrycznej,
- t) uszkodzenia wynikłe z niestabilności murów, w których stolarka została zamontowana,
- u) wady w wyrobie powstałe na skutek uszkodzeń spowodowanych przypadkami losowymi niezależnymi od producenta, np. klęski żywiołowe, wojny, powódzie, pożary, włamania itp.,

§7

1. Gwarancja traci ważność w przypadku:

- a) samowolnego dokonania przeróbek lub napraw wyrobów objętych gwarancją,
- b) stwierdzenia zamocowania bezpośrednio do elementów stolarki wszelkiego rodzaju zabezpieczeń lub krat, które naruszają konstrukcję okna,
- c) stwierdzenia faktu zamalowania farbą uszczelek, okuć lub powierzchni silikonu,
- d) stwierdzenia faktu, że po zamontowaniu stolarki, prace budowlane w budynku, zaliczające się do tzw. prac mokrych (m.in. tynki, posadzki) były wykonane niezgodnie z zasadami prawidłowej wentylacji pomieszczeń. Niewłaściwe wentylowanie prowadzi do pęcznienia drewna, pacznięcia się skrzydeł i ram, złego funkcjonowania okuć, uszkodzenia powłoki lakierniczej (m.in. odpryski, przeżółknięcia, przebarwienia, zżuszczenia lakieru) i generalnego zniszczenia stolarki,
- e) gdy karta gwarancyjna nie zawiera daty zakupu, podpisu i pieczęci producenta lub dystrybutora,
- f) gdy w karcie gwarancyjnej dokonano jakichkolwiek korekt, poprawek przez osoby nieupoważnione,
- g) gdy karta gwarancyjna została utracona.
- h) brak czynności związanych z regulacją i konserwacją elementów ruchomych stolarki drewnianej (min raz na 6 miesięcy)

2. Wszelkie uszkodzenia powstałe w wyniku niewłaściwego przechowywania wyrobu, jego złej obsługi i niepoprawnej konserwacji (niezgodnej z "Instrukcją użytkowania, konserwacji i pielęgnacji") oraz innych przyczyn nie spowodowanych przez Producenta mogą być usunięte wyłącznie na koszt użytkownika. W przypadku, kiedy w/w przyczyny spowodowały trwałe zmiany jakościowe wyrobu, następuje utrata gwarancji.

3. W przypadku zgłoszenia nieuzasadnionej reklamacji wszelkie koszty z tym związane ponosi Nabywca.



invest-dom
okna i drzwi PCV-ALU-DREWNO



§8

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą gwarancją zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.
2. Sądem właściwym dla rozstrzygnięcia sporów mogących wynikać z niniejszej gwarancji jest sąd właściwy miejscowo dla siedziby Producenta lub Dystrybutora.
3. Gwarancja obowiązuje na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
4. W razie utraty gwarancji duplikat nie będzie wydany.

Dokument zakupu _____

Data zakupu _____

Podpis Klienta _____